
Nejčastější chyby v rozhovoru mezi pacientem a lékařem?



Nejčastější chyby v rozhovoru ve vztahu pacient a lékař? Špatná komunikace, nízká míra empatie a špatné naslouchání. O změnu se snaží 3. LF UK, která zavádí do výuky nácvik komunikace s pacienty a to za pomoci figurantů. V televizi Seznam na toto téma pohovořila přednostka Ústavu ošetřovatelství Hana Svobodová a herečka, figurantka Andrea Daňková.

Ta si už zahrála agresivního, plačtivého, hysterického, nesdílného, ale i internetem přeinformovaného pacienta. První pilotní praktikum, kdy se medicí 3. LF UK dostávali do různých nečekaných situací, mělo obrovský ohlas. „Proto jsem se rozhodli v této výuce nejen pokračovat, ale v budoucnu ji rozvíjet. Na západ do nás je výuka se „standardizovaným pacientem“ běžnou součástí výuky již delší dobu.“ říká PhDr. Hana Svobodová.

Celý rozhovor najdete [zde](#) (vstup 0:30:19 a 1:30:00)